JUDOBOXES.CZ

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

KUPUJÍCÍ:

Jméno a příjmení (firma):

Adresa:

Email:

Telefon:

IČ:

DIČ:

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

Popis:

Číslo produktu:

Číslo objednávky:

Datum nákupu:

Datum úhrady:

Číslo faktury:

Podrobný popis závady (popište závadu co nejpřesněji, urychlíte tak proces reklamace):

Návrh způsobu řešení reklamace:

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Zboží bude předáno prodávajícímu k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (kupující odpovídá za tento obal), na náklady kupujícího.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno kupujícím. Pokusy kupujícího o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u prodávajícího. Pokud kupující předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si prodávající právo prodloužit tuto dobu.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____ Podpis kupujícího: _____