



JUDOBXES.CZ

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Do reklamačního procesu vstupují:

JUDOBXES s.r.o., společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 82822 se sídlem Leskovec nad Moravicí 222, 793 68 Leskovec nad Moravicí a korespondenční adresou Nové Bránice 131, 664 64, IČ: 09351311, DIČ: CZ09351311 (neplátce DPH), na straně jedné, dále jen jako „prodávající“ a Spotřebitel na straně druhé, dále jen jako „kupující“.

V případě, že kupující obdrží zboží, které považuje za vadné, nebo se v rámci 24měsíční záruční lhůty projeví jako vadné, je kupující neprodleně povinen po zjištění této vady kontaktovat prodávajícího na e-mail info@judoboxes.cz.

Na tento e-mail při zaslání info e-mailu připojí kupující fakturu za zakoupené zboží, napíše popis závady, připojí fotodokumentaci závady a zašle svůj návrh na řešení své reklamace (**můžete použít vzor Reklamačního protokolu**).

Na takto zasláný e-mail bude prodávající reagovat nejpozději do 3 dnů od doručení.

V této odpovědi na e-mailu kupujícího prodávající navrhne další postup řešení této reklamace. V případě, že to charakter vadného zboží a jeho stav dovolí, může prodávající vyzvat kupující k zaslání vadného zboží zpět prodávajícímu.

Vadné zboží pak řádně zabalené zašle kupující na adresu prodávajícího: **JUDOBXES s.r.o., Nové Bránice 131, 66464 Nové Bránice.** (po dohodě lze i předat osobně)

V případě oprávněné reklamace kupujícího, kterou vyřídí prodávající v zákonné lhůtě třiceti dní, zajistí prodávající okamžitou výměnu za bezvadné zboží nebo bude akceptovat návrh kupujícího na vyřešení reklamace.

Záruka se nevztahuje na škody vzniklé při nevhodném a neodborném zacházení, či na zboží vrácené v obalu, který dostatečně nechrání zboží při přepravě.

Za škody vzniklé při přepravě zboží zakoupeného kupujícím odpovídá přepravce, který dodává zboží kupujícímu na jeho adresu uvedenou při objednávce, a to od doby převzetí zboží od prodávajícího.

Dbejte tedy následujícího doporučení při převzetí zásilky od přepravce:

Při doručení zásilky je kupující bezprostředně povinen spolu s přepravcem překontrolovat stav zásilky (zejména neporušenost obalu, poškození obalu..).

V případě, že zásilku kupující považuje za vadnou nebo poškozenou, doporučujeme zásilku od přepravce nepřebírat, případně přebrat a sepsat s přepravcem škodní protokol, kde kupující uvede veškerá poškození a nedostatky do škodního protokolu přepravce.

Je-li s přepravcem sepsán škodní protokol o poškození doručené zásilky, je potřeba tuto skutečnost sdělit neprodleně prodávající na email info@judoboxes.cz a připojit škodní protokol do zasílané zprávy.

Pokud poškozenou zásilku od přepravce kupující nepřebere z důvodu, že neposkytl při převzetí zaslaného zboží přepravci součinnost nebo zásilku nepřevzal záměrně a tato zásilka bude zaslána zpět prodávajícímu, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady vynaložené na dopravu zboží ke kupujícímu a zpět.

V případě, že kupující potvrdí přepravci svým podpisem převzetí zásilky bez výhrad, nemá žádný nárok na dodatečnou reklamaci poškozené zásilky.

Účinnost: 1. 8. 2020